

大門医院 オンライン診療開始のご案内

お手持ちのスマホ、PC等でご自宅からの診療が可能になりました！

事前準備 1

オンライン診療に必要なものを準備します



スマートフォン※1



クレジットカード



保険証※2

- ※1 会員登録後のオンライン診療はPC・iPadからの受診も可能です。
ご利用にはiPhoneの場合はSafari、Androidの場合はGoogle Chromeをご利用ください。
- ※2 保険診療時のみ必須です。診療時間までに保険証の登録をお願いします。

事前準備 2

ルナルナ オンライン診療に会員登録をします

- 1 右のQRコードを読み取り、アクセスしたサイトTOPの【会員登録】を押し、必要情報を入力
- 2 登録した電話番号宛に届いた認証コードを確認し、入力
- 3 登録した電話番号とパスワードでログインし、クレジットカードを登録

ルナルナ オンライン診療サイト
アクセス用QRコードはこちら

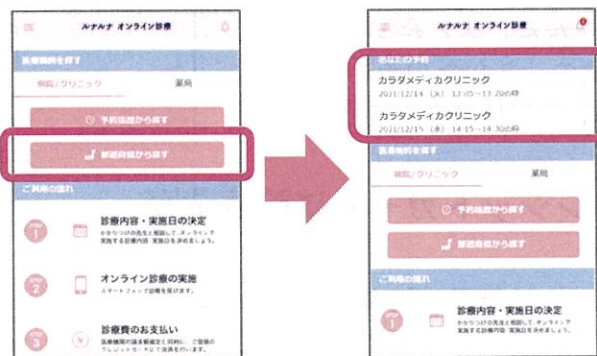


ブックマーク等
登録しておく
と予約・診療の際
簡単にアクセス
ができます！

ご利用方法

STEP1

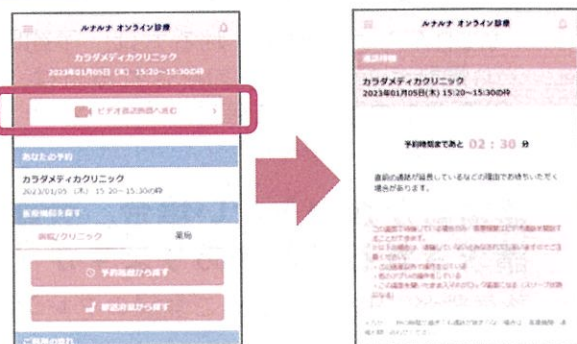
診療を予約する



「都道府県から探す」より当施設を検索し、ご希望の日時にご予約ください。予約が完了すると、TOPに「あなたの予約」が表示され、予約詳細の確認ができます。

STEP2

診療を受ける



予約時間までにルナルナ オンライン診療にログインし、15分前から表示される「ビデオ通話画面へ進む」を押してそのままお待ちください。

※パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の「パスワードをお忘れの方はこちら」より再設定してください。
※医療機関の都合で診療開始時刻が遅れる可能性があります。ビデオ通話画面を開いたままお待ちください。

裏面に続きます

STEP 3 会計を確認する



診療費などはご登録のクレジットカードから自動で決済されます。
診療費が確定すると、ルナルナ オンライン診療サイトの右上のベルマークから確認できます。

※クレジットカード決済のみの対応となります。
※お会計内容にご不明点がある場合は、お電話で医療機関にお問い合わせください。

STEP 4 薬・処方箋を受け取る



診療後は医療機関の指示に従って薬をお受け取りください。

※薬の受け取り方法については、オンライン診療前の問診またはオンライン診療中に確認します。
※処方箋をご自宅でお受け取りになる場合、処方箋の有効期限内に薬局で薬を受け取ってください。

よくある質問

Q. スマートフォンやクレジットカードを持っていない家族はどのようにオンライン診療を受けたら良いですか？

A. スマートフォンをお持ちでない場合は、ご家族の中でSMS受信可能なスマートフォンをお持ちの方がいらっしゃいましたら、その電話番号でオンライン診療を利用される方のアカウントを作成し、ご利用ください。
尚、既にご家族が会員登録済みで別の電話番号もお持ちでない場合は、受診を予定している医療機関に登録しているアカウントの本人ではなくご家族の利用である旨をお伝えください。
クレジットカードをお持ちでない場合は、クレジットカードのみご家族のものをご登録ください。

Q. 保険証以外の医療機関に共有したい書類は、どこから登録すれば良いですか？

A. ・WEBからご予約をされる方は、予約時に画像共有をしてください。
・お電話や対面でご予約をされる方は、TOP画面の「あなたの予約 (STEP 1 の画像をご確認ください。)」から予約詳細に進み、画像を共有してください。



Q. 診療費がかからない場合、登録したクレジットカードに診療費が請求されることはありますか？

A. 診療費が0円の場合は、ご登録のクレジットカードに診療費の請求がされることはありません。

注意事項

- ・ご予約後にご都合が悪くなった場合は、必ずルナルナ オンライン診療サイトから診療の前日までにキャンセルをしてください。(無断キャンセルをされた場合、キャンセル料が発生する可能性があります。)
- ・予約変更の際は前日までに医療機関にお電話をお願いします。
- ・オンライン診療の運用に関する保険外費用550円(税込)がかかります。

会員登録時の認証コードが届かない等、システムについてのお問い合わせはこちら



050-2018-0298

inquiry@caradamedica.co.jp

【ご回答時間】
9:00~17:30 (土日祝日・年末年始を除く)

【運営会社】
株式会社カラダメディカ

オンライン診療における注意点

【**利用対象者**】再診患者さんのみ：半年以内に当院受診し薬の処方を受けられた方

ご予約の際は、**ルナルナオンライン診療【再診】** 各項目よりご予約をお取り下さい。

・オンライン診療ご利用には**クレジットカード**が必要です。

オンライン診療では、触診等を行うことができないため、医師が得られる情報が限られています。そのため、対面診療を適切に組み合わせる必要があります。医師がその実施の可否を慎重に判断し場合によっては速やかに対面による診療に切り替える場合があります。

■ご利用にあたって

- ・診療費と別途「**オンライン診療利用費 550 円(税込)**」頂戴致します。
- ・利用に伴う通信費は患者さんご負担となります。
- ・インターネット環境の障害やシステム不具合等により診療継続が困難な際、オンライン診療を中断する場合があります。
- ・診療時間が前後する場合がございます。
- ・診療前にルナルナオンライン診療ページに**保険証の画像アップ**をお願い致します。

【オンライン診療を行わないと判断する条件】

- ・病状が変わった時
- ・受診される方の状態について必要な情報が十分に得られないと医師が判断する時
- ・情報通信環境の障害等によりオンライン診療を行うことができなくなった時

【急病急変時の対応方針】

対面診療のため受診して頂き、状態に応じてしるべき連携医療機関へ紹介します。

【情報漏洩等のリスク踏まえて、セキュリティに関する責任の範囲】

カラダメдика社オンライン診療システム利用規約に定める通り

・情報漏洩等リスク回避の為、**セキュリティ対策**(保有する OS やアプリケーションの適宜アップデート、セキュリティソフト導入等)を講じて下さい。

・オンライン診療中は、医師の許可がない限り以下の行為は行わないで下さい。

「第三者のビデオ通話への参加」「ビデオ通話の録音、録画、撮影とその他データの SNS やネット上への掲載など」

「チャット機能の利用やファイルの送付」

当院発行の「オンライン診療についての同意書」を受診前もしくは受診後に署名頂く必要があります。

同意書署名未でオンライン診療ご利用の際は、次回当院受診時に署名頂きます。

◆ルナルナオンライン診療 システム(会員登録等)についての問い合わせ先

【TEL】050-2018-0298 【回答時間】平日 9 時～17 時 30 分 【運営会社】株式会社カラダメдика